

令和3年度のご意見・ご要望・苦情

① 体操服のほつれについて

○購入してまだ数回しか着ていないのに糸が出てきています。通気性はいいのかもしれませんが、もう少し生地を違うものに変更はできないのでしょうか。

【園の対策】

- ・業者へ保護者の方からの内容説明を行い、解答があった。
「1度ひっかけてしまうと同じようなことはある。スポーツ仕様の生地のため、ほつれが出てくる。」とのことであった。
- ・保護者の方に上記の内容を伝え、ご理解をいただいた。

② 5月の園だよりを貰っていなかったことについて

○園だよりをもらっていないのですが、と問い合わせがありました。

【園の対応】

- ・ゴールデンウィークを挟んでの長期休暇で、渡しそびれてしまったことをお詫びし配布の時期も再度検討することをお話して、ご理解をいただきました。

③ 迎えに来た母親同士が話しをし、駐車場で子どもが遊んでいることについて【2件】

○18時前に迎えが多く渋滞してしまうのは分かるが、駐車場で話しをしていて、子ども達が駐車場で遊んでいるので怖くて駐車が出来ないことがあります。迎えの時間も気になり困っています。注意を呼びかけてくださいとお話がありました。

【園の対策】

- ・保護者への駐車場内や道路での危険性について個別の声かけやプリント配布、掲示板での注意を行うこと。また、駐車場で保護者が話し込んでいる姿が見られたときは、職員より「駐車場が混んできたためご協力をお願いします。他の車が入ってくるので、駐車場では遊ばないようにしましょう」と声かけを行っていくことを伝え、ご理解をいただいた。

④ ホームページ掲載について

○父母の会で、どのように写真を使われるかの問合せがあった。

【園の対応】

- ・写真の内容を確認すると、ホームページの写真に本児の顔が後部に片面であったが写っているのに気が付き、写真を削除し変更を行った。
- ・ホームページや園便り、玄関のTVモニター、父母の会の写真選択についての確認が不十分であったことについてお詫びをし、今後は複数での写真があった場合には、担当クラスの担任と係りの職員との確認を行っていくことをお伝えし、ご納得いただきました。

⑤ クラス移動と担任変更について

○説明も無く、急な部屋の移動と担任の先生の変更の説明をよろしく願います。

【園の対応】

- ・急遽、変更を決めたところでは無く、これまで過ごしてきた中で、遊びや食事などの時間を使ってお子様に無理なく、楽しい環境をと過ごしてきたこととお話させていただきました。進級して6カ月が経ち、年齢（月齢）やお子様の動きを見ながら、これまでの保育室よりもさらに広い保育室へ移動することにより、更に子ども達の成長・発達に良い環境になるのではないかと。また、異年齢の子ども達との遊びの中からも刺激を受けることができるため保育室の移動を行うことにしました。また、担任については、お子様の人数やキャリアなどを考慮し隣のクラスとのバックアップも出来ることをご説明させていただきました。
- 保護者の方への説明はさせていただいておりましたが、口頭だけでは無く連絡帳や掲示などでのお知らせが足りなかったこととお詫びし、ご理解をいただきました。

⑥ 発表会の時期について

○他の行事との兼ね合い、準備期間等色々あるかと思いますが、来年度はコロナの落ち着いている時期に変更することも検討していただくと嬉しいです。

【園の対応】

- ・発表会については、会場を宮崎学園中学・高等学校へお借りしています。学園側の行事や状況も今後、確認をしていきたいと思っております。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

⑦ 友達が遊んでいたブロックが、目に当たったことについて

連絡帳に書かれていた内容

- ・友達の作っていたブロックが目の下に当たり、幸い目の下に傷はできていませんでしたが、心配しました。楽しい遊びの中でも注意を怠ると友達の目や顔に当たり怪我をさせたり、ひよっとすると取り換えしのつかないことが起こるかもしれないという危険性を教えていただくと嬉しいです。

【園の対応】

- ・TV モニターでどのような状況で、どのようにして遊んでいたのか、人数や子ども達の遊びの姿を確認し、わざとブロックを当てたのではない状況や子ども達同士の様子を詳しく説明し、個別やクラスの子供達にも指導を行い、楽しい遊びも遊び方を間違えるととても危ないことになるなど、考える時間を設けたこととお話しさせていただきました。